



- **RELATÓRIO DE PRODUÇÃO (ATENDIMENTOS, PROCEDIMENTOS E RELATÓRIO FOTOGRÁFICO)**

**5- Realização das atividades de acordo com o cronograma pactuado**

**7- Educação Permanente**



# ENFERMAGEM



## **Relatório mensal do setor de Enfermagem, referente ao mês de setembro de 2020.**

**Durante o mês setembro realizamos as seguintes atividades 2020**

### **Atribuições Responsável Técnica:**

- Participação de reunião com a equipe multidisciplinar mensal para o preparativo das atividades das datas comemorativas;
- Encaminhado ao Foro e promotoria pública de todos os municípios respostas dos Processos jurídicos (Enfermeira Gabriela Mazzutti – RT);
- Controle de infecção Hospitalar – CCIH, realizado relatório mensal e planilha para GVE e encaminhado para a Epidemiologia da secretaria da saúde de Catanduva, Enfermeira Gabriela Mazzutti – RT e Enfermeira Maria Olinda de Souza;
- Realizados reuniões das comissões com os membros participantes (Comissão de prontuário, comissão de segurança do paciente, comissão de óbito e comissão de CCIH);
- Comunicação a Administração do Hospital ou Secretarias dos Municípios sobre altas de internações compulsórias;
- Participação das Campanha Solidaria em prol do Hospital;
- Apresentação do Hospital para escolas técnicas, Faculdades; Instituição privadas, Ongs e Igrejas e sociedade civil;
- Elaborar escalas de revezamento e atividades para equipe de enfermagem;
- Contato com as Delegacias de Policias para e registro de B.O em casos de fugas de paciente quando ausência do serviço social;
- Atendimento individual com familiares que procuram orientação do serviço de enfermagem e médico;
- Agendamento de consulta, exames e cirurgia para pacientes moradores do posto II;
- Treinar e avaliar o processo de aprendizagem do serviço de enfermagem;
- Coordenação, organização, supervisão e avaliação do serviço de enfermagem (RT);
- Responsável pela Comissão de Óbito do Hospital;
- Realização de relatórios para a Diretoria;

**RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO – FONE/FAX: (17) 3524-9070 - CEP: 15810-150 - CATANDUVA – SP**

**email: hospital@mgandhi.com.br**

**Gabriela Mazzutti**  
Enfermeira/RT COREN-SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi



- Realização de ofícios Jurídicos;
- Realização de planilha de gestão de leitos diária para a secretaria da saúde;

### **Atribuições Enfermeiros Assistencial:**

- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS) dos pacientes;
- Controle de infecção Hospitalar – CCIH, realizado relatório mensal e planilha para GVE e encaminhado para a Epidemiologia da secretaria da saúde de Catanduva, Enfermeira Gabriela Mazzutti – RT e Enfermeira Maria Olinda de Souza;
- Participação das Campanha Solidaria em prol do Hospital;
- Elaborar escalas de revezamento e atividades para equipe de enfermagem;
- Acompanhamento dos enfermeiros juntamente com os médicos das consultas psiquiátricas e clínicas de cada enfermaria I, II, III, IV e V de todos os pacientes internos;
- Acolhimento do paciente juntamente com a família no ato da internação;
- Reuniões semanais de estudo sobre caso dos pacientes internos, junto à equipe técnica das seguintes clínicas, Posto I, Posto II, Posto III, Posto IV e V;
- Contato com as Delegacias de Policias para e registro de B.O em casos de fugas de paciente quando ausência do serviço social;
- Acompanhamento de familiares e pacientes durante as visitas das clínicas I, II e III, IV e V de segunda-feira à sexta-feira;
- Atendimento individual com familiares que procuram orientação do serviço de enfermagem e médico;
- Agendamento de consulta, exames e cirurgia para pacientes moradores do posto II;
- Participação e organização da festa do aniversariante do mês das seguintes clínicas I, II, III, IV e V;
- Coordenação de grupo operativo;
- Conferencia dos medicamentos de urgência/emergência do carrinho de urgência;
- Evolução diária e semanal dos pacientes são realizadas por todas equipe de enfermagem;
- Reunião de familiar psicoeducativa ‘Cuidando de quem cuida’;

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO – FONE/FAX: (17) 3524-9070 - CEP: 15810-150 - CATANDUVA – SP

email: hospital@mgandhi.com.br

Gabriela Mazzutti  
Enfermeira/RT - COREN-SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi



- Participação da Oficina “Contaçon de História”, realizada semanalmente com parceria da prefeitura municipal de Catanduva;

### **Atribuições Aux. e Tec. de Enfermagem:**

- Acompanhamento em perícia do INSS com pacientes internados;
- Participação das Campanha Solidaria em prol do Hospital;
- Acompanhamento de familiares e pacientes durante as visitas das clinicas I, II e III, IV e V de segunda-feira à sexta-feira;
- Participação e organização da festa do aniversariante do mês das seguintes clinicas I, II, III, IV e V;
- Avaliação dos Sinais Vitais; Conferencia, preparo e administração de medicamentos prescritos;
- Arrumação das Clínicas dos pacientes;
- Organização dos postos de enfermagem;
- Cuidados com a higienização oral e corporal dos (as) pacientes;
- Auxilio da enfermagem (Enfermeiros, técnicos e auxiliares) em todas as atividades do plano terapêutico do hospital (Terapia Ocupacional, Assistente Social, Psicologia, Cultos evangélicos, reuniões espirituais, ed. Física, Nutricionista);
- Apoio no refeitório e auxilio nas refeições;
- Vigilâncias das enfermarias e pátio;
- Auxilio na ressocialização, nos serviços de barbearia, cortes de cabelo e unhas;
- Encaminhados exames laboratoriais para o laboratório;
- Participação da Oficina “Contaçon de História”, realizada semanalmente com parceria da prefeitura municipal de Catanduva;

### **Atividades realizadas no mês de abril de 2020:**

- 16/09/2020 – Comemoração de aniversariantes – setor 4;
- 17/09/2020 – Comemoração aniversariantes Moradores;
- 24/09/2020 – Comemoração aniversariantes – SUS;
- 25/09/2020 – Assembleia – SUS;

**RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO – FONE/FAX: (17) 3524-9070 - CEP: 15810-150 - CATANDUVA – SP**

**email: hospital@mgandhi.com.br**

**Gabriela Mazzutti**  
Enfermeira/RT - C.A.S. SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi



- 25/09/2020 – Assembleia – Particular e convênio;
- 25/09/2020 – Educação Permanente;
- 26/09/2020 – Grupo terapêutico
- 24/09/2020 – Início cargo de 2 coordenadoras de enfermagem – diurno e noturno.

Enfermeira Adriane Novelli – COREN – SP 306.646

Enfermeiro Luís Carlos Ferraz – COREN – SP 295.567

Enfermeira Maria Olinda de Souza – COREN – SP 281.119

Enfermeira Regiani Di Paula G. Nunes – COREN – SP 353.938

Enfermeiro Elias Diniz dos Santos – COREN -SP 493.228

Enfermeira Andreia Fernanda Lopes – COREN – SP – 338.521

Enfermeira Andreia Yoshikawa Pinto – COREN – SP – 606.602

Catanduva, 07 de outubro de 2020.

Gabriela Mazzutti  
Enfermeira-RT

Gabriela Mazzutti  
Enfermeira/RT - COREN-SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO – FONE/FAX: (17) 3524-9070 - CEP: 15810-150 - CATANDUVA – SP

email: [hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br)



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE HMG 2020

TEMA: PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

LOCAL: IN LOCO

MÊS: SETEMBRO

PROFERIDA POR: ENFª LUÍS CAROS FERRAZ COREN/SP 295 567

PUBLICO ALVO: ENFERMAGEM HMG

Rúbia F. W. Sambrini	Téc. enf.	
Andriela Franco dos Santos	Aux. enf.	
Kayalva Rodrigues Alves	Aux. enf.	
Spavio Luiz RENEZ DOS SANTOS	Téc. enf.	
Caracas ELARO Terin	Téc. enf.	
Roberto S. Louro da	Aux. enf.	
Renata de Jesus	Aux. enf.	
Jeniffer Bone Vidoso	Téc. enf.	
Elis Fereira S. Neves	Aux. enf.	
Luciana Pagan	Téc. enf.	
Lucia dos Santos	Aux. enf.	
Delange Letícia Regina	Aux. enf.	
Camilla Kelly de Fátima	Aux. enf.	
Alex Brito Lima	Aux. enf.	
Ed. Lucia da Santiago	Aux. enf.	
Clayza C. R. Soares	Aux. enf.	
Thelma de C.	Aux. enf.	
Luciana S.B. de F.	Aux. enf.	
Juarez Leveque Silva	Aux. enf.	
Luca Antoniazzi	Aux. enf.	
Rosângela Sousa Pio	Aux. enf.	
Lucy Paranhos Steiner	Aux. enf.	
Letícia da L. L. L.	Téc. enf.	
Osir Braga	Aux. enf.	
Imaculada Slesinski	Enfermeiro	





*Luís Carlos*  
COREN-SP 236567-ENF



**EDUCAÇÃO PERMANENTE HOSPITAL MAHATMA GANDHI 2020**

**PREVENÇÃO AO SUICÍDIO**

**SUICÍDIO**

**Setembro Amarelo**

Prevenção ao suicídio



**O DESAFIO DE TODAS AS CIÊNCIAS**

**ESTATÍSTICAS**

**“DAR FIM A PRÓPRIA VIDA VOLUNTARIAMENTE”**

**OMS: SEGUNDA PRINCIPAL CAUSA DE MORTE**

**1MI ANUALMENTE 1 A CADA SEGUNDO.**

**10 A 20 MI TENTATIVAS**

**FAIXA ETARIA:**

**JOVENS ENTRE 15 E 29 ANOS (2ª MAIOR CAUSA DE MORTE). ENTRE IDOSOS Nº SÓ CRESCE.**

**INESPERIÊNCIAS, IMPULSIVIDADE, FRUSTRAÇÕES (INFLUÊNCIAS EXTERNAS) TENDÊNCIAS VULNERÁVEIS**

*Gabriela Gazzutti*  
Enfermeira/RT - COREN-SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO - CEP: 15810-150 - FONE/FAX: (17) 3524-9070.  
E-MAIL: [hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br) - CATANDUVA - SP



**MS : 10MIL FORA OS NÃO NOTIFICADOS**

**GENERO: HOMENS 9,2 PARA CADA 100 MIL – 4X MAIS  
MULHERES 2,4 PARA CADA 100 MIL**

**ENTRE ELAS O NUMERO DE TENTATIVAS É MAIOR**

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE Psiquiatria (ABP): 96,8% TRANSTORNOS MENTAIS.**

**DEPRESSÃO A PONTA DO ICEBERG.**

**39% DOS MENINOS E MENINAS DE 13 A 17 ANOS NÃO SE SENTEM CONFORTÁVEIS EM FALAR  
SOBRE A DEPRESSÃO EM CASA.**

**56% DOS JOVENS DE 18 A 24 ANOS ESCONDERIAM UM EVENTUAL DIAGNÓSTICO DOS  
COLEGAS DE TRABALHO OU DE ESTUDOS.**

**FONTE: PFIZER**

**TRATAMENTO MEDICAMENTOSO: 1 EM CADA 5 HOMENS (21%) NÃO TOMARIA  
ANTIDEPRESSIVOS. ENTRE AS MULHERES 16%**

### **AS MULTIFACES DO SUICIDIO**

**DESCONSTRUIR OS “TABUS”**

**INFLUENCIAS DOS PADRÕES SOCIAIS ( REDES SOCIAIS, MIDIA E FATORES POLITICOS )**

**FENOMENOS DE CAUSAS UNILATERIAS**

**A VIDA E A QUALIDADE DE VIDA**

**O SIUCIDA CAUSA MAL A SI MESMO E A SOCIEDADE?**

**A DECISÃO ENTRE O VIVER E O MORRER: HEROÍSMO OU COVARDIA, TÉDIO EXISTENCIAL ( VALE  
A PENA VIVER), AMOR E ÓDIO, DESQUALIFICAÇÃO DO SUJEITO, INTEGRIDADE/DIGNIDADE  
SOBRE SI MESMO**

**DESESPERANÇA – INTOLERABILIDADE, “BURRICE”, FUGA DOS PROBLEMAS, FALTA DE  
ENERGIA, MEIO DE FUGIR DE RESPONSABILIDADES, DESEJO DE ATENÇÃO, VINGANÇA, ALIVIO  
DO SOFRIMENTO.**

**Gabriela Mazzutti**  
Enfermeira/RT - COREN-SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi

**RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO - CEP: 15810-150 - FONE/FAX: (17) 3524-9070.  
E-MAIL: [hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br) - CATANDUVA - SP**



**A TERCEIRA IDADE??  
CARACTERISTICAS BIOLOGICAS (DEFICIT COGNITIVO) E SOCIAIS  
A SOCIEDADE ACEITA O SUICIDIO, OU O PRECONCEITO PREVALECE?**

**RELIGIÃO:  
AS CRENÇAS LIMITANTES E O SUICIDIO COMO ARMA DE GERRA**

**A MORTALIDADE DE HOMENS POR SUICÍDIO TENDE A SER MAIOR DEVIDO À LETALIDADE DOS MÉTODOS UTILIZADOS. OS PRINCIPAIS FATORES ASSOCIADOS A ESSE ASPECTO SÃO A SOLIDÃO E O ISOLAMENTO SOCIAL.**

**CONTEXTO INDIVIDUAL – O FENOMENO DO DRAMA INDIVIDUAL - ( O DILEMA DE SE A VIDA VALE OU NÃO A PENA) SE OS PROBLEMAS DA VIDA MODERNA COMPENSAM SER ENFRENTADOS. MODO EXTREMO DE CHAMAR A ATENÇÃO DO SOFRIMENTO PESSOAL.  
O SILENCIO**

**A SOCIEDADE COMO COMBUSTIVEL DE UMA PRATICA DIARIA DE CONDUTAS AUTODESTRUTIVAS: OS VÍCIOS, O CONSUMISMO (O NÃO TER E O POSSUIR), EXESSO DE TRABALHO.  
ESTIMULOS: O NEGATIVISMO SOCIAL QUE DISSEMINA UMA PRÁXIS QUE IMPLICA UM PROJETO DE MORTE.**

**O IMPACTO NA VIDA DOS QUE FICAM (SOBREVIVENTES DE SUICIDIO) 48 MILHÕES E 500 MILHÕES DE PESSOAS PODEM SER EXPOSTAS AO LUTO DO SUICÍDIO EM UM ANO**

**SUICIDIO ASSISTIDO (DOCE MORTE)**

**DR. JACK KEVORKIAN DEFENDE “O DIREITO A MORTE DIGNA”  
PRESCRIÇÃO DE SUBSTANCIAS LETAIS “DR. DEATH”  
“O MOMENTO CERTO” DE SUPORTAR OU NÃO A PERDA DE CONDIÇÃO BASICA DE DIGNIDADE PESSOAL, QUANDO PERDE O SENTIDO, A LUTA DE POSSIBILIDADE DE MELHORIA DA CONDIÇÃO FISICO-EXISTENCIAL, TORNANDO O PROLONGAMENTO SEM ESPERANÇA ( AFLIÇÃO CONTINUA DO SOFRIMENTO). DECIDIR SUPORTAR OU NÃO. “O MOMENTO CERTO” SOB AUTORIZAÇÃO JURIDICA TRAZ CONSEQUENCIAS PESSOAIS E DIVIDE OPNIÕES ENTRE OS FAMILIARES E A SOCIEDADE.  
TESTAMENTO BIOLOGICO: *DECLARAÇÃO ESCRITA E ANTECIPADA DOS TRATAMENTOS QUE SE DESEJA OU NÃO RECEBER***

**Gabriela Mazzutti**  
Enfermeira/RT - OAB/SP 173.951  
Hospital Mahatma Gandhi

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO - CEP: 15810-150 – FONE/FAX: (17) 3524-9070.  
E-MAIL: [hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br) - CATANDUVA - SP





### PREVENÇÃO

**PERGUNTE** se a pessoa está pensando em suicídio. **OUÇA** sem julgar. Deixe a pessoa falar sem interrupção e faça com que ela se sinta ouvida. **RESPONDA** com gentileza e cuidado. Leve a pessoa a sério. **ACOMPANHE** a pessoa e ofereça apoio na transição da crise para a recuperação (Tente acompanhá-la nas primeiras 24-48 horas após uma crise)

CVV 188 CONTATO TELEFONICO, E-MAIL E CHAT  
ABRIR ESPAÇO DE DIÁLOGO ABERTO, RESPEITOSO, EMPATICO E COMPREENSIVO  
ESCUTA ATIVA  
A AUSÊNCIA DE INFORMAÇÃO

## SUICIDIO SINAIS DE ALERTA

### três características

**AMBIVALÊNCIA:** é atitude interna característica das pessoas que pensam em ou que tentam o suicídio. Quase sempre querem ao mesmo tempo alcançar a morte, mas também viver. O predomínio do desejo de vida sobre o desejo de morte é o fator que possibilita a prevenção do suicídio. Muitas pessoas em risco de suicídio estão com problemas em suas vidas e ficam nesta luta interna entre os desejos de viver e de acabar com a dor psíquica. Se for dado apoio emocional e o desejo de viver aumentar, o risco de suicídio diminuirá.

**IMPULSIVIDADE:** o suicídio pode ser também um ato impulsivo. Como qualquer outro impulso, o impulso de cometer suicídio pode ser transitório e durar alguns minutos ou horas. Normalmente, é desencadeado por eventos negativos do dia-a-dia. Acalmando tal crise e ganhando tempo, o profissional da saúde pode ajudar a diminuir o risco suicida.

Gabriela Mazzutti  
Enfermeira/RT - CORE-SP 173.961  
Hospital Mahatma Gandhi

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO - CEP: 15810-150 - FONE/FAX: (17) 3524-9070.  
E-MAIL: [hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br) - CATANDUVA - SP

## SUICIDIO SINAIS DE ALERTA

**RIGIDEZ/CONSTRIÇÃO:** o estado cognitivo de quem apresenta comportamento suicida é, geralmente, de constrição. A consciência da pessoa passa a funcionar de forma dicotômica: tudo ou nada. Os pensamentos, os sentimentos e as ações estão constrictos, quer dizer, constantemente pensam sobre suicídio como única solução e não são capazes de perceber outras maneiras de sair do problema. Pensam de forma rígida e drástica: “O único caminho é a morte”; “Não há mais nada o que fazer”; “A única coisa que poderia fazer era me matar”. Análoga a esta condição é a “visão em túnel”, que representa o estreitamento das opções disponíveis de muitos indivíduos em vias de se matar.

### Aspectos psicológicos no suicídio

Existem estágios no desenvolvimento da intenção suicida, iniciando-se geralmente com a imaginação ou a contemplação da idéia suicida. Posteriormente, um plano de como se matar, que pode ser implementado por meio de ensaios realísticos ou imaginários até, finalmente, culminar em uma ação destrutiva concreta. Contudo, não podemos esquecer que o resultado de um ato suicida depende de uma multiplicidade de variáveis que nem sempre envolve planejamento.

### Problemas de conduta ou de manifestações verbais

Essas manifestações não devem ser interpretadas como ameaças nem como chantagens emocionais, mas sim como avisos de alerta para um risco real

### Preocupação com sua própria morte ou falta de esperança.

As pessoas sob risco de suicídio costumam falar sobre morte e suicídio mais do que o comum, confessam se sentir sem esperanças, culpadas, com falta de autoestima e têm visão negativa de sua vida e futuro. Essas ideias podem estar expressas de forma escrita, verbal ou por meio de desenhos

## Expressão de ideias ou de intenções suicidas.

Fiquem atentos para os comentários abaixo. Pode parecer óbvio, mas muitas vezes são ignorados:

"Vou desaparecer."

"Vou deixar vocês em paz."

"Eu queria poder dormir e nunca mais acordar."

"É inútil tentar fazer algo para mudar, eu só quero me matar."

## Isolamento

As pessoas com pensamentos suicidas podem se isolar, não atendendo a telefonemas, interagindo menos nas redes sociais, ficando em casa ou fechadas em seus quartos, reduzindo ou cancelando todas as atividades sociais, principalmente aquelas que costumavam e gostavam de fazer.

## Outros fatores

Exposição ao agrotóxico, perda de emprego, crises políticas e econômicas, discriminação por orientação sexual e identidade de gênero, agressões psicológicas e/ou físicas, sofrimento no trabalho, diminuição ou ausência de autocuidado...

## Diante de uma pessoa sob risco de suicídio, o que se deve fazer?

- Encontre um momento apropriado e um lugar calmo para falar sobre suicídio com essa pessoa. Deixe-a saber que você está lá para ouvir, ouça-a com a mente aberta e ofereça seu apoio.
- Incentive a pessoa a procurar ajuda de profissionais de serviços de saúde, de saúde mental, de emergência ou apoio em algum serviço público. Ofereça-se para acompanhá-la a um atendimento.
- Se você acha que essa pessoa está em perigo imediato, não a deixe sozinha. Procure ajuda de profissionais de serviços de saúde, de emergência e entre em contato com alguém de confiança, indicado pela própria pessoa
- Se a pessoa com quem você está preocupado(a) vive com você, assegure-se de que ele(a) não tenha acesso a meios para provocar a própria morte (por exemplo, pesticidas, armas de fogo ou medicamentos) em casa.
- Fique em contato para acompanhar como a pessoa está passando e o que está fazendo.



# FARMÁCIA

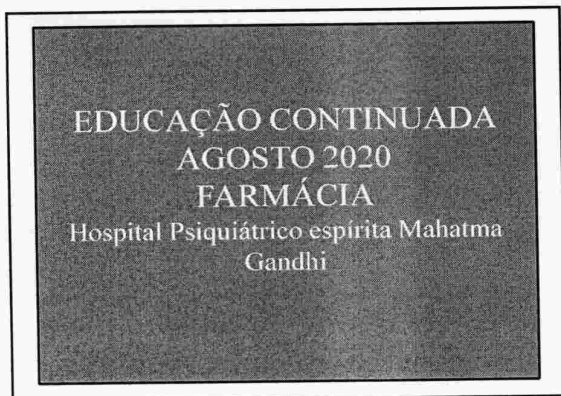


HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

## **Relatório de Atividades Desenvolvidas pela Farmácia no mês de Setembro 2020.**

- **Planejamento de compras de medicamentos e Materiais Descartáveis;**
- **Cotação com Fornecedores ( Mínimo 3 cotações ) e compras;**
- **Recebimento, Conferência, Armazenamento e Entrada de Nota Fiscal de Materiais e Medicamentos;**
- **Unitarização de Comprimidos;**
- **Dispensação de Medicamentos/Materiais para pacientes por período: Manhã, Tarde e Noite;**
- **Dispensação de Centro de Custo para os Postos de Internação;**
- **Lançamentos das baixas no sistema;**
- **Devolução de Medicamentos/ Materiais de pacientes;**
- **Reuniões com a equipe de farmácia;**
- **Indicadores de Falha na dispensação;**
- **Relatórios Gerenciais de Compras e Consumo Mensal para Diretoria;**
- **Relatórios Diários de medicamentos de Alto Custo;**
- **Limpeza e Organização do Setor;**
- **Inspeção de Validade dos Medicamentos e Materiais;**
- **Controle de Psicotrópicos, Balancetes Mensais para Vigilância Sanitária;**
- **Treinamentos da Educação Continuada;**
- **Inventário**





## FARMACOECONOMIA

- Considerada uma ciência nova, a farmacoeconomia está baseada na economia da saúde – especialidade surgida nos países desenvolvidos no período pós-guerra, como uma estratégia para melhorar a eficiência dos gastos no sistema de saúde. Ela pode ser definida como sendo a descrição e a análise dos custos da terapia farmacêutica para os sistemas de assistência à saúde e para a sociedade. A atividade identifica, mede e compara os custos e consequências de produtos e serviços farmacêuticos.
- De acordo com o diretor de Acesso da Associação da Indústria Farmacêutica de Pesquisa (Interfarma), Pedro Bernardo, a farmacoeconomia consiste no desenvolvimento de ferramentas para a tomada de decisões: "Os gestores de saúde, quando estão gerindo recursos, precisam decidir em quais tratamentos investir. A farmacoeconomia combina as evidências científicas e os benefícios que as tecnologias proporcionam com o custo que elas geram. Com isso, podemos comparar as escolhas".

A farmacoeconomia representa um valioso instrumento que envolve avaliação e direcionamento de investimentos baseados numa distribuição mais racional de recursos. Isso permite aos profissionais da saúde a chance de conciliar as necessidades terapêuticas com possibilidades de custeio individual, seja das empresas provedoras de serviços ou de sistemas de saúde. "Isso tem permitido incorporar um novo critério – o econômico – na escolha de alternativas terapêuticas", fala o professor do Programa de Pós-Graduação em Economia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e pesquisador do Instituto de Avaliação de Tecnologia em Saúde da UFRGS, Giacomo Balbinotto Neto.

Ele explica que a função da farmacoeconomia é identificar, medir e valorizar os custos e consequências das alternativas terapêuticas partindo do juízo de valor de que os recursos devem ser preferencialmente utilizados na produção de bens e serviços que geram maiores ganhos de saúde, em relação aos seus respectivos custos, observando, deste modo, o princípio normativo da eficiência econômica. "A importância dos estudos nessa área provém não de justificativas acadêmicas ou políticas, mas da constatação de que os gastos com saúde vêm crescendo em ritmo acelerado", destaca ele.

O campo de pesquisa de farmacoeconomia está em evolução e torna-se cada vez mais necessário na avaliação de tecnologias em saúde. O objetivo de uma avaliação econômica não deve ser cortar custos, mas usar os recursos escassos de forma mais eficiente para melhorar a qualidade no cuidado à saúde da população. Neste sentido a farmacoeconomia é um instrumento indispensável a todos os profissionais envolvidos na área da saúde.

## TOMADA DE DECISÕES

- Para Bernardo, existem diversas ferramentas usadas como referência para a tomada de decisões, como a custo-minimização, custo-efetividade, custo-utilidade, custo-benefício, entre outras. "Precisamos desses estudos para responder a perguntas que são complicadas. Existem situações em que a tecnologia gera um benefício ligeiramente maior, mas o custo é muito mais alto. Como se toma uma decisão com relação a isso?", indaga ele.
- O princípio básico é unir estudos, pesquisas clínicas e demais evidências disponíveis com os custos. O custo é numérico e mais simples de comparar. Já os benefícios requerem outros critérios, como a sobrevida sem progressão da doença, por exemplo. É preciso eleger parâmetros. Os médicos, por meio de questionários, conseguem mensurar o benefício de uma terapia ao paciente. Existem diversos modelos para isso. E, assim, chega-se a parâmetros que ajudam a tomar decisões.

- Muitas coisas pesam, entre elas o fato de a doença ser crônica ou contagiosa. Isso implica em avaliações diferentes. "Uma doença contagiosa, por exemplo, não representa risco apenas para a pessoa contaminada, mas para as pessoas que possam ter contato com ela. É o caso do ebola. Quanto vale tratar o ebola? É preciso pensar no tamanho do problema, nos danos que uma epidemia possa provocar", provoca Bernardo.
- Já Balbinotto enfatiza que a indústria farmacêutica é um dos setores da sociedade que mais tem incorporado os estudos farmacoeconômicos como suporte nas decisões de investigar e desenvolver novos medicamentos. Eles ajudam na definição de estratégias de marketing, auxiliam na definição de preços, na inclusão de medicamentos em formulários e recomendações terapêuticas junto ao Ministério da Saúde ou agências de vigilância sanitária.

- "Outra finalidade desses estudos é auxiliar as comissões de farmácia e terapêutica existentes nos serviços públicos e hospitais na decisão de incorporar medicamentos nos guias farmacoterápicos", comenta ele. Essas comissões são responsáveis pela elaboração e manutenção atualizada de guias de medicamentos.
- A aplicação clínica dos estudos farmacoeconômicos pode, também, beneficiar pacientes, profissionais envolvidos na assistência e à sociedade como um todo, incrementando a qualidade da assistência prestada e racionalizando os recursos. "Os planos de saúde têm aplicado os estudos farmacoeconômicos na prática de gerenciamento da doença, que significa estudar quais as doenças crônicas e opções de tratamento que permitem aumentar a sobrevida e reduzir os custos globais", diz Balbinotto.

### ÈTICA

- A questão que não quer calar: é ético utilizar o critério econômico na escolha de alternativas terapêuticas? “Toda escolha tem embutida uma renúncia. Por mais que se pense se é certo fazê-la, é preciso fazer escolhas; e não apenas na área de saúde. Para isso, são necessários critérios. Saúde é uma área de muitas incertezas, por isso procuramos evidências científicas para diminuir ao máximo o grau de incertezas”, defende Bernardo.
- Para ele não existe mágica. Só se pode fazer aquilo que os recursos permitem. Não basta querer fazer mais. Na gestão de um hospital, por exemplo, é preciso conhecer o recurso disponível para administrá-lo e, com isso, otimizar esse valor. A farmacoeconomia ajuda na tomada de decisões deste tipo.

### AS SOLUÇÕES QUE A FARMACOECONOMIA PROMOVE

- A ciência e as ferramentas da farmacoeconomia ajudam o gestor a responder perguntas fundamentais, como:
- Qual a melhor droga para um determinado paciente?
- Qual a melhor droga para uma indústria farmacêutica desenvolver ou para um país investir?
- Quais drogas devem ser incluídas num protocolo médico?
- Qual o custo por qualidade de vida por uma droga?
- A qualidade de vida do paciente irá sofrer uma melhoria pela adoção de uma determinada terapia?
- Quais são os resultados para o paciente das várias modalidades de tratamento?



### Referências Bibliográficas

- <https://www.ictq.com.br/industria-farmaceutica/268-farmacoeconomia-define-o-tratamento>
- <http://www.crfsp.org.br/orienta%C3%A7%C3%A3o-farmac%C3%AAutica/644-fiscalizacao-parceira/geral/6874-a-importancia-da-farmacovigilancia.html>
- <https://www.medicinapersonalizadagenomica.com/farmacoeconomia/#.X20MqcKiUk>



**Equipe de Farmácia  
Coord.Natália Boso Manfrin  
Farmacêutica  
CRF: 52.736**



# **FISIOTERAPIA E EDUCAÇÃO FÍSICA**

**Relatório das atividades do setor de Educação Física, referente ao mês de  
Setembro 2020.**

**André (manhã e tarde)**

- Avaliação e evolução nos prontuários.
- Alongamentos e relaxamento (posto 4 e 1).
- Musculação ao ar livre e na academia (postos 1, 2, 3 e 4).
- Voleibol e futebol (postos 1, 2, 3, 4 e 5).
- Caminhada ao redor do pátio (postos 1, 2, 3 e 4).
- Tai Chi Chuan (postos 1, 2,3 e 4).
- Ping Pong, futebol de botão e jogos de mesa em geral (postos 2, 3 e 5).
- Zumba (posto 1).

**Marcela (manhã)**

- Avaliação e evolução nos prontuários.
- Posto 1 Zumba (foto).
- Atividades externas posto 1, 2, 3, e 5 (futebol, voleibol, jogos, basquete e relaxamento).
- Ressocialização com os moradores.
- Caminhada no campo (posto 1,2 e 3).
- Alongamentos e Relaxamento (Postos 1, 2, 3, e 5).
- Reunião com equipe Fisioterapia/ Educação Física.
- Ping Pong, futebol de botão e jogos de mesa em geral (postos 2, 3 e 5).
- Sessão cinema (posto 5).
- Bola queimada (postos 1, 2 e 3).
- Participação na Educação Permanente.
- Circuito e Musculação ao ar livre (postos 2,3 e 1).
- Caminhada Bosque das Primaveras (posto 5).
- Gravação do vídeo institucional.

 HOSPITAL  
**Mahatma Gandhi**  
*Uma nova vida é possível!*

OBS: AFASTA DA

---

MARCELA LIMA M. DE OLIVEIRA  
ED. FÍSICA CREF- 093409-G/SP

André Luiz Fernandes  
CREF 071593-G/SP



---

ANDRÉ LUIZ FERNANDES  
ED. FÍSICA CREF- 071593-G/SP

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO - CEP: 15810-150 - FONE/FAX: (17) 3524-9070.E-MAIL:  
[hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br) - CATANDUVA - SP

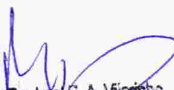


HOSPITAL  
Mahatma Gandhi  
*Uma nova vida é possível!*

Catanduva, 28 de Setembro de 2020.

Realizado nesta data, devido a licença de alguns colaboradores, Educação Permanente às 07:00 horas, com o seguinte tema: Setembro Amarelo, ministrado pelo fisioterapeuta Raphael Rainier Angulo Vilarinho, onde abordamos sobre a História do Setembro Amarelo, definição, detecção e prevenção do suicídio, fatores de risco, como identificar, formas, diferença entre homens e mulheres na prática do suicídio e benefícios da atividade física na prevenção. Finalizamos com a palavra aberta.

Estavam presentes, os seguintes colaboradores, identificados em lista de presença anexada.

  
Dr. Raphael A. Vilarinho  
Fisioterapeuta  
CREFITO 30.110-F

NOME: ANDRÉ LUIZ FERNANDES		FUNÇÃO: ED. FÍSICA CREF- 071593-G/SP					
MÊS/ ANO: Outubro 2020							
DIA	DIAS DA SEMANA	INÍCIO	INÍCIO DO INTERVALO	FIM DO INTERVALO	FIM	INÍCIO HORA COMPLEMENTAR	FIM HORA COMPLEMENTAR
01	QUINTA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
02	SEXTA	07:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
03	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
04	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
05	SEGUNDA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
06	TERÇA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
07	QUARTA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
08	QUINTA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
09	SEXTA	07:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
10	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
11	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
12	SEGUNDA	F	E	R	I	A	DO
13	TERÇA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
14	QUARTA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
15	QUINTA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
16	SEXTA	07:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
17	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
18	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
19	SEGUNDA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
20	TERÇA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
21	QUARTA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
22	QUINTA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
23	SEXTA	07:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
24	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
25	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
26	SEGUNDA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
27	TERÇA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
28	QUARTA	08:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
29	QUINTA	08:00	12:00	13:00	16:00	-----	-----
30	SEXTA	07:00	12:00	13:00	16:00	18:00	19:00
31	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----

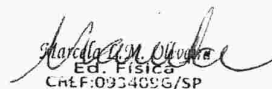
\* Dia 02/10- Reunião de equipe 07:00hs e Educação Permanente 07:30hs

  
 André Luiz Fernandes  
 CREF 071593-G/SP

**NOME:** MARCELA LIMA M. DE OLIVEIRA**FUNÇÃO:** ED. FÍSICA CREF- 093409-G/SP**MÊS/ ANO:** Outubro 2020

DIA	DIAS DA SEMANA	INÍCIO	INÍCIO DO INTERVALO	FIM DO INTERVALO	FIM	INÍCIO HORA COMPLEMENTAR	FIM HORA COMPLEMENTAR
01	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
02	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
03	SÁBADO	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
04	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
05	SEGUNDA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
06	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
07	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
08	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
09	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
10	SÁBADO	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
11	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
12	SEGUNDA	F	E	R	I	A	DO
13	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
14	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
15	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
16	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
17	SÁBADO	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
18	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
19	SEGUNDA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
20	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
21	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
22	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
23	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
24	SÁBADO	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
25	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
26	SEGUNDA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
27	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
28	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
29	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
30	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
31	SÁBADO	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----

\* Dia 02/10- Reunião de equipe 07:00hs e Educação Permanente 07:30

  
Ed. Física  
CREF:093409G/SP



**NOME:** RAPHAEL RAINIER ANGULO VILARINHO **FUNÇÃO:** FISIOTERAPEUTA CREFITO 3 – 90110-F

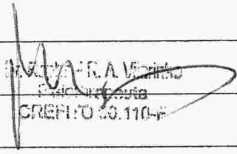
**MÊS/ ANO:** Outubro 2020

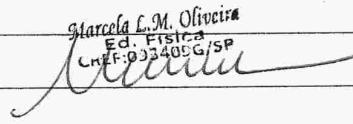
DIA	DIAS DA SEMANA	INÍCIO	INÍCIO DO INTERVALO	FIM DO INTERVALO	FIM	INÍCIO HORA COMPLEMENTAR	FIM HORA COMPLEMENTAR
01	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
02	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
03	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
04	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
05	SEGUNDA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
06	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
07	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
08	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
09	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
10	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
11	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
12	SEGUNDA	F	E	R	I	A	DO
13	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
14	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
15	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
16	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
17	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
18	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
19	SEGUNDA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
20	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
21	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
22	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
23	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
24	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
25	DOMINGO	-----	-----	-----	-----	-----	-----
26	SEGUNDA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
27	TERÇA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
28	QUARTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
29	QUINTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
30	SEXTA	07:00	10:00	10:15	13:00	-----	-----
31	SÁBADO	-----	-----	-----	-----	-----	-----

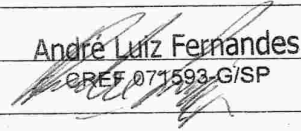
\* Dia 02/10- Reunião de equipe 07:00hs e Educação Permanente 07:30

Dr. Raphael A. Vilarinho  
Fisioterapeuta  
CREFITO 90-110-F

Finalizamos tirando dúvidas e registros.

  
Dr. R. A. Vianna  
Fisioterapia  
CREF: 03.110-F

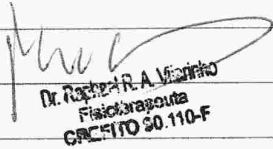
  
Marcela L.M. Oliveira  
Ed. Física  
LRF: 032405G/SP

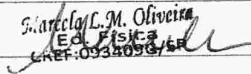
  
André Luiz Fernandes  
REF: 071593-G/SP

Catanduba 18 de Setembro de 2020.

Realizado nesta data às 07:00hs, reunião de equipe Fisioterapia e Educação Física, na qual abordamos os seguintes temas: Normas e regras para reabertura da academia, readaptação durante as licenças dos colaboradores, estrutura de vida institucional de setembro onwards e normas para pacientes proleptia ficando combinado anotação em prontuário das perícias periciais.

Finalizamos tirando dúvidas e assinando registros.  
OBS: Prof. André (~~Martins~~) Fernandes (Afastado)

  
Dr. R. A. Vianna  
Fisioterapia  
CREF: 03.110-F

  
Marcela L.M. Oliveira  
Ed. Física  
LRF: 032405G/SP

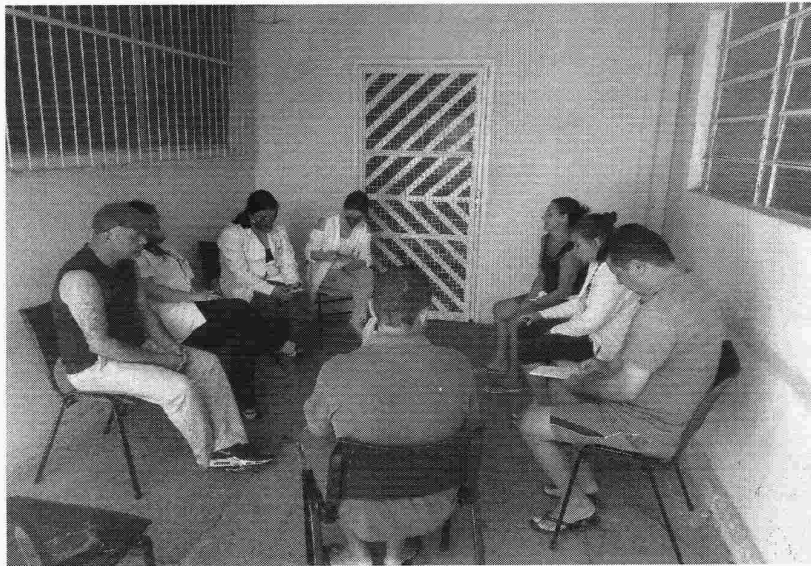


## **Relatório das atividades do setor de Fisioterapia, referente ao mês de Setembro de 2020**

- Atendimento aleatório aos pacientes Posto 1, Posto 2, Posto 3, Posto 4, Posto 5;
- Anotação e digitação em prontuários;
- Ajuda na visita dos pacientes ( terça, quarta e quinta ) ( **Suspensa devido ao coronavírus** );
- Participação e organização da aula de música ( **Suspensa devido ao coronavírus** );
- Acompanhar TIM na cantina as terças ou sextas-feiras;
- Reunião com a diretoria 03/09/20;
- Reunião com equipe Fisioterapia/ Educação Física 18/09/20;
- Piquenique de ressocialização moradores 22/09/20;
- Reunião Equipe Técnica 24/09/20;
- Organizador e participação da Assembleia SUS 25/09/20;
- Realização da Educação Permanente 28/09/20;

**OBS:** foram tomadas todas as precauções de segurança, para a prevenção do contágio do novo Coronavírus.

## Assembleia



## Piqueniques Moradores



Dr. Raphael R. A. Vilarinho  
Fisioterapeuta  
CREFITO 90.110-F

---

Raphael Rainier Angulo Vilarinho  
Fisioterapeuta Crefito3 90110-F

RUA DUARTINA, 1311 - VILA SOTO - CEP: 15810-150 - FONE/FAX: (17) 3524-9070.

E-MAIL: [hospital@mgandhi.com.br](mailto:hospital@mgandhi.com.br) - CATANDUVA - SP



# NUTRIÇÃO

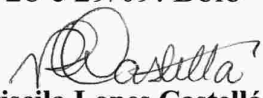


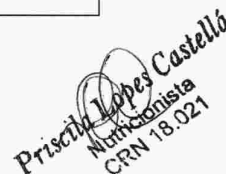


**PLANO DE AÇÃO DO SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND)**

**Mês: Setembro de 2020**

- Elaboração de Cardápios Balanceados, visando suprir as necessidades calóricas e/ou nutricionais dos pacientes, com Oferecimento de cinco refeições diárias (desjejum, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia) sendo as mesmas distribuídas em intervalos de 3 horas, proporcionando ao paciente bem-estar e boa nutrição;
- Reuniões mensais com Equipe Multidisciplinar, para interação sobre assuntos e eventos relacionados à rotina dos pacientes. Dia 03/09: Reunião por vídeo conferência para apresentação da plataforma educacional à distância.
- Avaliação e Evolução Nutricional de Pacientes do Posto II (moradores) e de pacientes que requerem cuidados especiais como: diabéticos, desnutridos e gestantes, aos quais serão oferecidas dietas específicas com o intuito de recuperar o estado nutricional do paciente avaliado;
- Acompanhamento e Supervisão da Parte Operacional da Cozinha, que se inicia no pedido e recebimento de mercadorias, produção de alimentos, higienização do setor até a distribuição das refeições, assim como a supervisão de confecção de marmitas para a Unidade de Pronto Atendimento (UPA), as quais visam atender as necessidades nutricionais dos funcionários que se encontram de plantão; assim como Controle de Custo de Refeições e Elaboração de Relatórios Mensais Referentes à Gastos com Alimentação.
- Elaboração e Organização de Eventos na Instituição e Unidades anexas:  
05/09: Coffee Especial para Hasteamento inaugural da bandeira do Brasil;  
16/09: Bolo dos Aniversariantes do setor Particular – Posto 4; 17/09: comemoração aos aniversariantes do mês setor SUS e Moradores; 22/09: PIC NIC para os Moradores – projeto de ressocialização; 28 e 29/09: Bolo em comemoração aos aniversariantes do mês para UPA.

  
**Priscila Lopes Castellá**  
Nutricionista  
CRN: 18021

  
Priscila Lopes Castellá  
Nutricionista  
CRN 18.021

<p>SND: Serviço de Nutrição e Dietética Mês: Setembro de 2020</p>	<p>Responsável Técnica: Priscila L. Castellá CRN: 18021</p>
<p>Treinamento:</p>	<p>Escala de Funções</p>
<p>Conteúdo:</p>	<p>Colaboradores cientes:</p>
<p><b>FOGÃO:</b> Fazer a preparação de todo o cardápio referente ao Almoço OU Jantar; lavar as panelas; montar as marmitas para UPA. Terminar de lavar as louças referentes ao Almoço OU Jantar. Deixar Fogão limpo para próximo período! Prestar atenção ao Cardápio da próxima refeição e verificar cozimento de carnes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavagem piso da cozinha</li> </ul> <p><b>AUXÍLIO:</b> Lavar louças do Café da Manhã, Fazer o CHÁ, Fazer o SUCO, lavar mais louças que forem surgindo ao longo da preparação da refeição. Fazer Bolo OU Torrada da Ceia e a Sobremesa do dia seguinte. Tirar Salgados para CANTINA e preparar lanchinho dos moradores às 10 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavagem piso da cozinha</li> </ul> <p><b>PRÉ-PREPARO:</b> Fazer Salada (para pacientes e UPA). Cortar Legumes para a guarnição da próxima refeição (SEMPRE ATENTA AO CARDÁPIO). Descascar cebola e alho. Verificar a carne da próxima refeição e verificar se necessita de corte. Quando terminar, auxiliar na montagem das bandejas do Posto 5. Ir para a lavagem dos pratos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavagem piso da cozinha</li> </ul> <p><b>LIMPEZA:</b> Servir Café da Manhã, lavar as canequinhas, lavar demais áreas (sala de pães, sala de geladeira, banheiro). Guardar e conferir requisições. Após o término, verificar aonde precisa de auxílio (<u>pré ou auxílio</u>) e às 10 horas ajudar na montagem das marmitas para UPA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavagem piso da cozinha (Limpeza específica da tarde na escala de serviço)</li> </ul>	<p><i>Cleide S Saldanha</i> <i>Lydia M L Vieira</i> <i>Vera L L Gomes</i> <i>Saldeu F. B. dos</i> <i>Viriane dos Santos</i> <i>Thais Costa</i> <i>Wando Belgo</i> <i>Luiz P. Gabriel</i> <i>Rozeli</i> <i>Mariana P. dos</i> <i>Miriam Sabo y Almon</i></p> <p><i>Priscila Lopes Castellá</i> Nutricionista CRN 18.021</p>



# PSICOLOGIA



## **Relatório das principais atividades do setor de Psicologia**

**Setembro - 2020**

- Avaliação psicológica em pacientes recém internados;
- Atendimento aos pacientes e evolução em prontuários durante o período de internação;
- Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS) dos pacientes;
- Grupos Terapêuticos e operativos com alcoolistas, dependentes químicos e portadores de transtornos mentais;
- Grupos psicoeducativos de acordo com a patologia dos pacientes;
- Participação nas oficinas terapêuticas, em atividades expressivas, lúdicas e de socialização, juntamente com equipe multidisciplinar;
- Reuniões com famílias para orientação quanto a doença dos pacientes e a importância do tratamento ambulatorial após alta hospitalar;
- Acompanhamento dos pacientes nas consultas médicas;
- Participação nas reuniões semanais de equipe técnica;
- Participação nas reuniões de coordenadores técnicos;
- Participação da Oficina de Artefato realizada semanalmente pelo colaborador Alex;
- 16/09/2020- Comemoração de aniversariantes - Setor 4;
- 17/09/2020- Comemoração de aniversariantes Moradores;
- 17/09/2020 - Comemoração aniversariantes – SUS;
- 24/09/2020 – Reunião de coordenação – Equipe Técnica;
- 25/09/2020 – Assembleia - SUS;
- 25/09/2020 – Assembleia – Particular e convênio;
- 25/09/2020 – Educação permanente.
- 26/09/2020 – Grupo Terapêutico – Setor 2.

Aniversariantes – SUS



Aniversariantes Setor 4



Oficina de Artefato



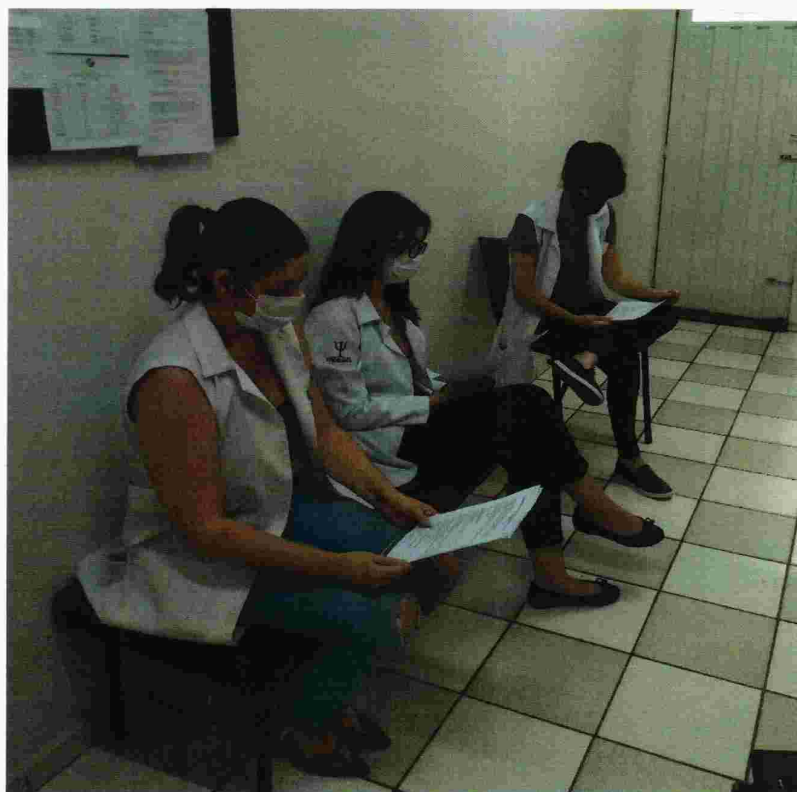
Assembleia – SUS



Assembleia – Setor 4



Educação Permanente



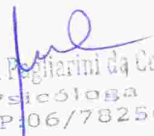


Grupo Terapêutico – Setor 2



Equipe de psicologia:

- Anderson R. Panzza Alves  
CRP: 06/129913
- Cibeli Paganeli de Freitas  
CRP: 06/114542
- Débora C. da Silva Corrêa  
CRP: 06/124669
- Elaine C. Bezerra Zákia  
CRP: 06/69125
- Marina Pagliarini da Costa  
CRP: 06/78256

  
Marina Pagliarini da Costa  
Psicóloga  
CRP: 06/78256

Marina Pagliarini da Costa

CRP: 06/78256

Coordenação - Psicologia



HOSPITAL  
**Mahatma Gandhi**

*Uma nova vida é possível!*

**PARTICIPAÇÃO NA EDUCAÇÃO PERMANENTE**

**PSICOLOGIA**

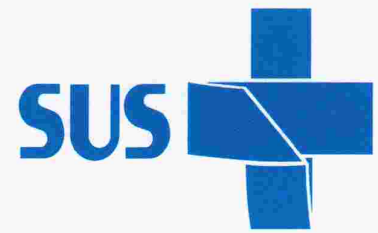
**TEMA: Setembro Amarelo**  
**LOCAL: Sala de Psicologia**

**DATA: 25/09/2020**

**HORÁRIO: 12:00h às 12:30h**

**RESPONSÁVEL: Marina**

NOME	PERÍODO	CARGO	ASS
Anderson R. P. Alves	Diurno	Psicólogo	Férias
Cibeli P. de Freitas	Diurno	Psicóloga	Cibeli P. de Freitas Psicóloga CRP:06/78256
Elaine C. Bezerra Zákia	Diurno	Psicóloga	Elaine C. Bezerra Zákia Psicóloga CRP:06/69125
Débora C. da Silva Corrêa	Diurno	Psicóloga	Débora C. da Silva Corrêa Psicóloga CRP:06/124669
Marina P. da Costa	Diurno	Psicóloga	Marina Pagliarini da Costa Psicóloga CRP:06/78256



# SERVIÇO SOCIAL

## **Relatório mensal do setor de Serviço Social, referente ao mês de setembro de 2020.**

### **Durante o mês de setembro realizamos as seguintes atividades 2020**

- Avaliação no ato da internação juntamente com a equipe técnica;
- Realização de atendimento individualizado visando à preparação de alta;
- Realização de contatos telefônicos para informações de pacientes com alta médica e licença e providencias quanto medicação de alto custo e viabilização de documentos para fins previdenciários;
- Contato com as Delegacias de Policias para e registro de B.O em casos de fugas de paciente, abandono de incapaz e acompanhamentos de pacientes a promotoria e a vara da família e demais órgãos do sistema de garantias de direitos;
- Acompanhamento de familiares e pacientes durante as visitas das clinicas I, II, III, de segunda-feira, quarta-feira e quinta-feira;
- Acompanhamento dos familiares e pacientes durante a visita das clinicas IV e V, em todos os dias da semana, nos dois horários;
- Encaminhamento a rede publica (CRAS, CREAS, UBS, CAPS, CONSELHOS TUTELARES MINISTERIO PUBLICO E USF, NASF, ETC) disponível nos Municípios de origem dos pacientes;
- Atendimento individual com familiares que procuram orientação social;
- Agendamento de consulta, exames e cirurgia para pacientes moradores do posto II;
- Reunião de Equipe técnica a cada 15 dias;
- Realização de grupo Educativo, Assembleia as I, II, III, IV, V;
- Participação e organização da festa do aniversariante do mês das seguintes clinicas I, II III, IV, V;
- Educação Permanente: Direito da Pessoa Idoso;
- Planejamento e execução nas adequações da rotina hospitalar referente a Suspensão das atividades de vinculo familiar como: visitas;



- Implantação da telemedicina, mediação, médico/família através do contato telefônico (conforme PNH (Política Nacional de Humanização) para ligação telefônica com as famílias;
- Intensificamos o contato telefônico, sendo a única ferramenta de contato dos pacientes aos seus familiares;
- Utilização do celular corporativo para comunicado aos familiares através de WhatsApp;
- Realização do Relatório Mensal do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente);
- Participação da reunião de Coordenação juntamente com a diretoria;
- Encaminhado através de e-mail os relatórios referentes as internações compulsórias para rede socioassistencial dos municípios;
- Realizados intervenções de solicitações do Ministério Público juntamente com jurídico
- Participação da Reimplementação de Cursos e treinamentos para Faculdade EAD. Serviço Social;
- Atividades de aniversariantes do mês;
- Realizado Vídeos Educativos referente ao setembro Amarelo Mês de “Prevenção do Suicídio” Tema: “Fatores de Risco e Fatores Prevenção”;
- Entrevista pra Usina Nardini referente ao “Setembro Amarelo”.

## FOTOS

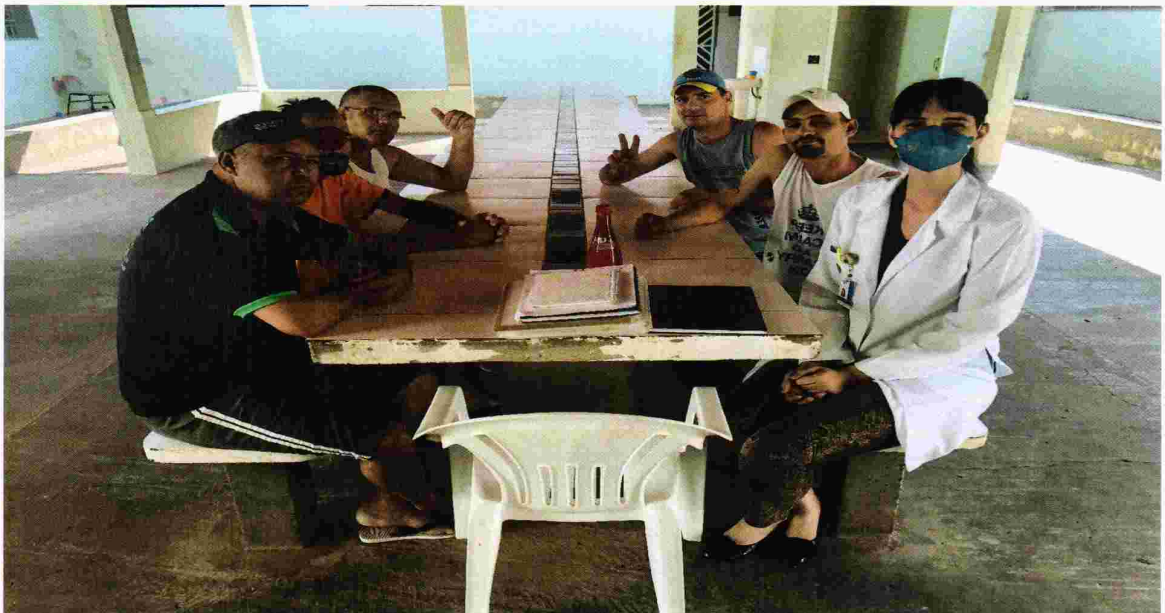
### 30/09/2020- Reunião de Equipe técnica



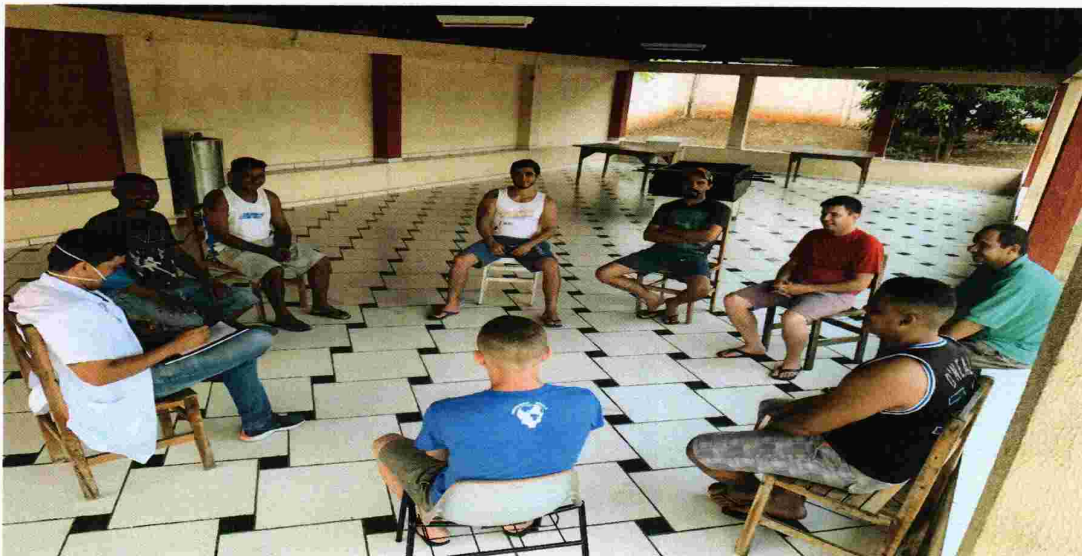
**29/09/2020 - Reunião de Preparação de Alta – Posto I**



**28/09/2020 – Reunião de Preparação de Alta - Posto II**



**30/09/2020- Reunião de Preparação de Alta – Posto III**

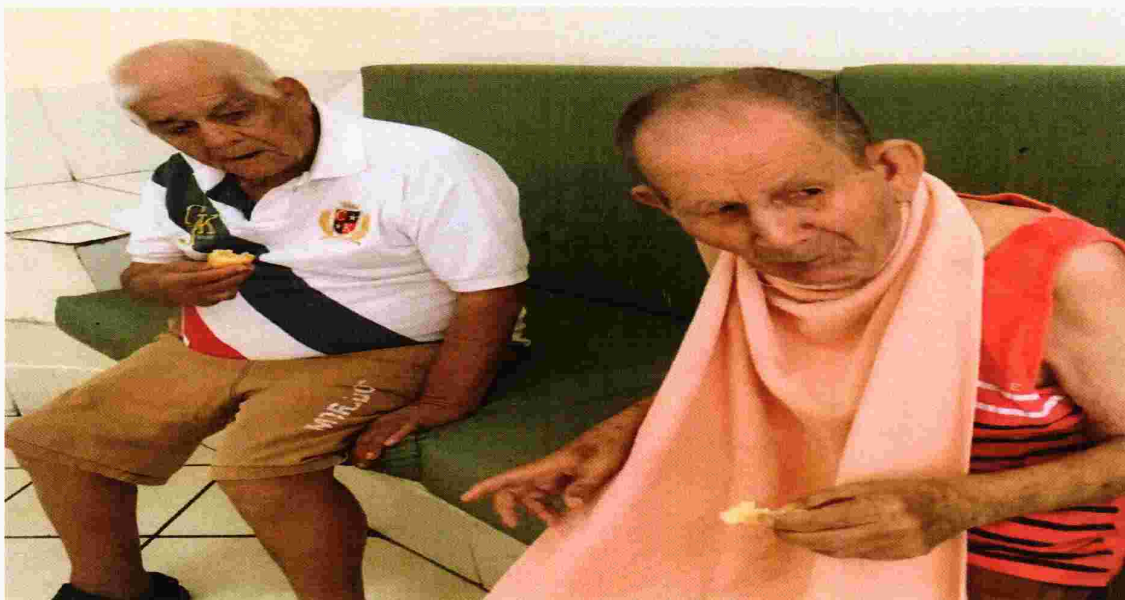


**25/09/2020 - Assembleia**

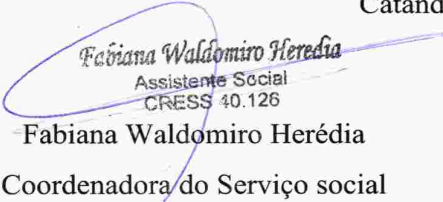




**25/09/2020 - Ressocialização dos moradores**



Catanduva, 05 de outubro de 2020.

  
Assistente Social  
CRESS 40.126  
Fabiana Waldomiro Herédia  
Coordenadora do Serviço social

Eulália Veronica - Assistente Social – CRESS: 25.918

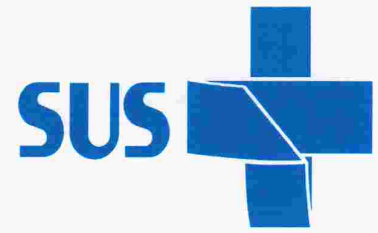
Rubia Rinaldi Boschin – Assistente Social – CRESS: 58.326 - férias

Ana Regina M. de Siqueira – Assistente Social – CRESS: 12.585

Renato Matheus Grandra – Assistente Social – CRESS: 40.126

Priscila Guagliano Julião – Assistente Social – CRESS: 36.174





# **TERAPIA OCUPACIONAL**

**Relatório das principais atividades do setor de Terapia Ocupacional do Hospital, referente ao mês de Setembro de 2020.**

- Visita diária ao pavilhão I, II, III, IV e V;
- Atualização da lista dos pacientes recém internados;
- Avaliação de Terapia Ocupacional dos pacientes e elaboração das respectivas oficinas para os pacientes psicóticos, alcoolistas e drogaditos;
- Elaboração do PTS dos pacientes.
- Realização de vídeos para o mês do “Setembro Amarelo” – Prevenção ao suicídio.
- Encaminhamento dos pacientes as oficinas de Terapia Ocupacional e atividades de laborterapia (horta e jardinagem).



- Acompanhamento dos pacientes moradores na oficina de terapia ocupacional.



- Acompanhamento diário dos pacientes no setor de Terapia Ocupacional;





- Acompanhamento da Oficina de Artefato e cimento dos pacientes.



- Evolução semanal nos prontuários dos pacientes dos setores, I, II, III, IV e V.
- Evolução quinzenal nos prontuários dos pacientes do setor II (moradores);
- Orientação e supervisão dos monitores de Terapia Ocupacional;
- Organização e participação do Bingo, realizado semanalmente.
- 02/09/2020 – Reunião da equipe de monitores do setor de Terapia Ocupacional.
- 03/09/2020 - Reunião das profissionais de Terapia Ocupacional.
- 08/09/2020 – Reunião de coordenadores da equipe técnica, para programação do “Setembro Amarelo” – mês da prevenção ao suicídio”.
- 16/09/2020 – Organização e participação da festa de aniversário dos pacientes do setor Particular.



- 17/09/2020 – Organização e participação da comemoração dos aniversariantes do mês, pacientes moradores.



-17/09/2020 – Organização e participação da festa de comemoração dos aniversariantes do mês, setor SUS.



- 24/09/2020 - Reunião de coordenadores da equipe técnica do hospital, com a participação do gestor de projetos Bene.

- 25/09/2020 – Participação da Assembleias com os pacientes.



- 25/09/2020 – Realização da “Educação Permanente” elaborado pela profissional Terapeuta Ocupacional Thais Bertoni Galbiatti.



  
Keler Cristiane da Silva  
Terapeuta Ocupacional  
CREFITO: 3/5485

Keler Cristiane da Silva  
Coordenadora/Terapeuta Ocupacional



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

*Uma nova vida é possível!*

## Lista de presença da Educação Permanente Terapia Ocupacional

**Tema:** Setembro Amarelo

**Profissional:** Thaís Bertoni Galbiatti

**Data:** 24/09/2020

	<b>Férias</b>
Rosenilda Oliveira Pereira Zanutto	
Ana Carolina de Jesus	Ana Carolina de Jesus
Andreza Cruz Tinel	Andreza Cruz Tinel
Everton Leonildo Alves Battilani	Everton L.A. Battilani
Mariana Regina de Moraes Deraco	Mariana Regina de Moraes Deraco
Gabrieli Rodrigues da Cruz	Gabrieli R. da Cruz
Thaís Bertoni Galbiatti	Thaís Bertoni Galbiatti Terapeuta Ocupacional CREFITO 3/19977 T.O.

- **Ata de Reunião da equipe técnica –  
Setembro 2020**

### Ata de Reunião de Coordenadores

Catanduva, 24 de setembro de 2020.

Às 10:00h deu início à reunião com a presença da psicóloga Marina, terapeuta ocupacional Keler, assistente social Fabiana, fisioterapeuta Rafael e nutricionista Priscila.

Keler informa que estará de férias no mês de outubro e que a terapeuta ocupacional Flávia ficará responsável pelo setor. Na oportunidade, Fabiana também informa que a assistente social Ana Regina sairá de férias no mesmo período.

Keler sugere uma atividade para o setor 5 (infantil), referente ao Dia das crianças. Equipe sugere lanche especial e gincana. Data definida: 09/10.

Priscila informa que foi elaborado um impresso que será utilizado em caso de avaliação nutricional. Reforça que as avaliações só serão realizadas mediante prescrição médica.

Ao final da reunião, o gestor de projetos, Benedito, juntou-se à equipe a fim de discutir questões referentes a campanha "Outubro Rosa".

Equipe sugere algumas ações;

- Palestra com profissional capacitado presencialmente ou online para pacientes e colaboradores;
- Vídeo informativo de curta duração para ser transmitido in loco, para colaboradores e pacientes;
- Orientação sobre autoexame das mamas;
- Impresso com orientações a serem entregues no mesmo momento do holerite.

Escala definida para o mês de outubro:

03/10/2020 – Serviço Social – Fabiana

10/10/2020 – Psicologia - Marina

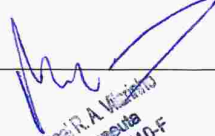
17/10/2020 - Terapia Ocupacional – Flávia


24/10/2020 – Enfermagem - Gabriela

31/10/2020 – Terapia Ocupacional – Flávia

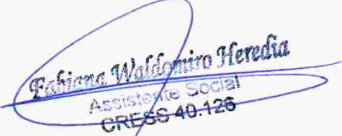
Reunião finalizada.

  
Priscila Lopes Castellá  
Nutricionista  
CRN 18.021

  
Dr. Rogério R. A. Martins  
Fisioterapeuta  
CREFITO 30.110-F

  
Marina Paganini da Costa  
Psicóloga  
CRP:06/78253

  
Keler Cristiane da Silva  
Terapeuta Ocupacional  
CREFITO 3/5486

  
Fabiana Waldemiro Heredia  
Assistente Social  
CRESS 49.126





# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**



## **1. Apresentação**

Primando pela excelência na qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos realizou-se a pesquisa de satisfação do público atendido pelo Hospital Mahatma Gandhi, referente ao mês de setembro de 2020. O propósito da pesquisa foi aferir o grau de satisfação dos usuários cidadãos, objetivando a identificação e o mapeamento dos fatores passíveis de impactos negativos na prestação dos serviços.

As informações alcançadas nos resultados servirão de ferramentas para subsidiar a gestão e todos os setores envolvidos na adoção de decisões corretivas, reorientando e ajustando os serviços prestados.

A referida pesquisa foi aplicada de modo presencial, por meio de questionário composto por doze questões de múltipla escolha e uma com espaço para os usuários propor sugestões entre Satisfatório e Insatisfatório.

## **2. Período de Realização da Pesquisa:**

A pesquisa é aplicada do período de 01 a 30 de setembro 2020, por demanda espontânea após alta hospitalar.

## **3. Objetivo**

Realizar pesquisa de satisfação do atendimento com os usuários do Sistema Único de Saúde de saúde, onde foram realizadas 84 internações, tendo 79 altas total, sendo 68 melhoradas, 07 altas a pedido, 01 alta por transferência e 03 altas por evasão.

A pesquisa tem como objetivos estabelecer um canal direto de comunicação com os usuários do Hospital Mahatma Gandhi, por meio do qual é possível obter informações úteis para conhecimento da qualidade dos serviços de saúde do sistema, auxiliar no aperfeiçoamento da gestão pública da saúde e do setor privado na capacidade de tomada de decisões dos gestores e, assim, melhorar as características do atendimento prestado.

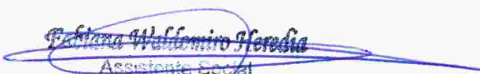


#### **4. Grau de Satisfação com Relação ao Atendimento Geral do Hospital**

A Pesquisa foi aplicada no mês de setembro de 2020, totalizando uma amostra de 72 usuários participantes, que correspondem 91,14% de 79 altas. Dos 72 usuários participantes das pesquisas obtivemos um resultado de satisfação de 72 satisfatório que representa 100%, não tivemos classificação insatisfatória. Foi utilizado o método de entrevistas através de questionário semi - aberto (em anexo), que permite ao entrevistado/usuário manifestar seus contentamentos e descontentamentos em relação aos serviços oferecidos pela Hospital.

Os questionários contem questões simples e padronizadas deve-se reconhecer que, apesar dos limites deste tipo de instrumento de pesquisa, seus resultados devem ser considerados, principalmente se comparados com os outros instrumentos de avaliação da qualidade dos serviços. Entretanto, ao identificar as opiniões dos usuários e acompanhantes relacionadas às condições abaixo como Satisfatório ou insatisfatório.

Catanduva, 07 de outubro de 2020

  
Assistente Social  
CRESS 40.126  
Fabiana Waldomiro Heredia  
Coordenadora Serviço Social  
CRESS: 40.126